

PROJET PETITE ENFANCE

Fédérer les crèches collectives autour du thème de la « Santé environnementale » sur le territoire Errobi et Garazi Baigorri

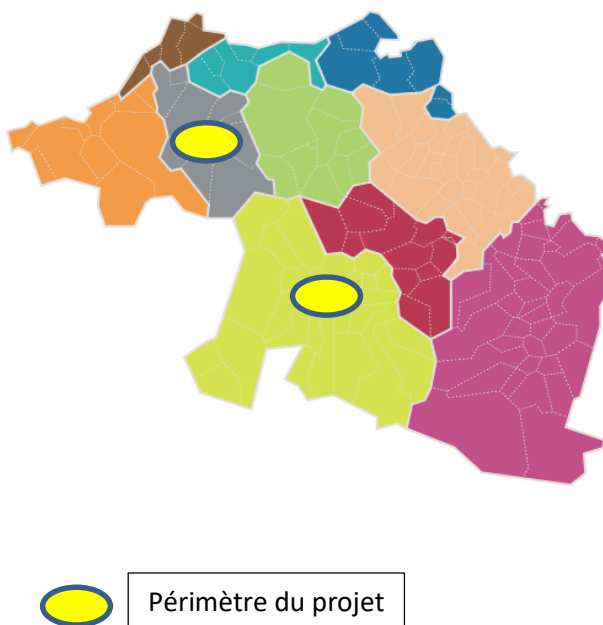
CONTEXTE GENERAL :

Née au 1^{er} janvier 2017 de la fusion des dix intercommunalités préexistantes, la Communauté d'Agglomération Pays Basque (CAPB) regroupe aujourd'hui 10 pôles territoriaux et 158 communes. Elle assure la compétence Petite Enfance et gère 10 crèches en direct sur la Communauté d'Agglomération.

Rattachées au service « Petite Enfance, Enfance, Jeunesse » quatre coordinatrices Petite Enfance ont été nommées sur des secteurs bien définis.

Sur le territoire Errobi, la coordination petite enfance est assurée depuis 2017 par Marie-Baptiste Jameau. Cette coordination se voit étendue au 1^{er} janvier 2019 au territoire voisin de Garazi-Baigorri, sans coordination jusqu'à ce jour. Le présent projet est prévu à l'échelle de ces deux territoires.

- AMIKUZE
- COTE BASQUE ADOUR – EUSKAL KOSTALDEA-ATURRI
- ERROBI
- GARAZI BAIGORRI
- IHOLDI OZTIBARRE
- PAYS DE BIDACHE – BIDAXUNeko LURRALDEA
- PAYS DE HASPARREN – HAZPARNEKO LURRALDEA
- NIVE ADOUR – ERROBI ATURRI
- SOULE XIBEROA
- SUD PAYS BASQUE – HEGO LAPURDI



Périmètre du projet

Sur Errobi, la Communauté d'Agglomération Pays Basque gère 3 crèches communautaires, subventionne 5 crèches associatives, 1 relais assistantes maternelles et 1 crèche familiale.

3 micro-crèches privées et un lieu accueil enfants parents font aussi partis des modes d'accueil du territoire.

952 enfants ont bénéficié des modes d'accueil du territoire Errobi avec 560 familles accueillies dans les structures collectives et environ 250 chez les assistantes maternelles, ce qui représente 900 familles. (Données 2017).

113 salariés (agents territoriaux et salariés du privé) sont employés sur l'ensemble des structures.

Sur Garazi-Baigorri, la Communauté d'Agglomération Pays Basque ne gère pas d'équipement en propre. Elle subventionne 4 crèches collectives, 1 jardin d'enfants et un relais d'assistantes maternelles. Les données d'activités chiffrées ne sont pas à ce jour en possession de la coordination.

Les questions de santé environnementale (qualité de l'air intérieur, produits chimiques du quotidien) constituent un enjeu majeur pour le petit enfant accueilli au sein des établissements. Le personnel est aussi directement concerné par le contact avec les produits, de soin comme d'entretien, utilisés.

Pleinement consciente de cet enjeu, la coordinatrice du service Petite enfance de la CAPB (pôle territorial Errobi) a animé en 2018 une réflexion avec les directrices de crèches communautaires du territoire Errobi sur la santé environnementale des enfants accueillis dans les crèches.

Ce travail a abouti à l'élimination des produits « chimiques » en faveur des produits 100% d'origine naturelle et certifiés « Ecocert », ainsi qu'à l'équipement des trois crèches communautaires d'appareil à vapeur. L'environnement au contact direct de l'enfant a été revu et amélioré par le choix de savon simple, et de désinfectants (100% d'origine naturelle et certifiés « Ecocert ») utilisés en dehors de la présence des enfants.

Une action de sensibilisation a aussi été conduite auprès des parents. Un courrier a été rédigé et diffusé aux parents afin de leur apporter une explication sur les choix effectués par la collectivité. Une information conduite par les directrices, avec lecture du courrier, a été présentée aux équipes.

Le bilan de cette démarche a fait mettre en évidence l'adhésion contrainte des agents et le sentiment d'avoir brulé une étape (pas de discussion avec les équipes en amont ou en même temps que la réflexion au niveau de la direction).

D'où l'intention, à travers le présent projet, de passer un cap supplémentaire en 2019 visant d'une part à une meilleure appropriation de la démarche par tous les agents des crèches communautaires et , d'autre part, à l'extension de la réflexion aux autres structures des territoires d'Errobi et de Garazi-Baigorri, dans le cadre de la mission d'animation territoriale dévolue au service petite enfance de la CAPB.

En effet, avec les missions supplémentaires sur l'animation du territoire Garazi Baigorri, le sujet sur l'amélioration de l'environnement du tout petit semble être une porte d'entrée à l'intégration des structures dans le groupe déjà constitué sur Errobi.

OBJECTIFS

Généraux :

- En direction des professionnels :
 - Sensibiliser les directeurs d'établissement aux risques liés à l'exposition de substances nocives présentes dans nos environnements intérieurs.
 - Aider les responsables dans le choix des produits
 - Informer tous les membres des équipes afin d'assimiler les changements et comprendre l'impact sur la santé.
 - Connaître les outils pédagogiques utilisables dans les structures et par tous.
 - Connaître l'impact budgétaire dans l'achat d'un nombre réduit de produits porteurs d'un label écologique fiable et exigeant.
 - Obtenir l'adhésion de tous les acteurs et valoriser la transformation des pratiques.
- En direction des familles :
 - Adopter une stratégie de prévention envers les familles
 - Prévoir des temps d'information en s'aidant des Conseils de parents (instances consultatives de rencontres mises en place dans les crèches communautaires), et des associations où les parents sont représentés.

Opérationnels :

- Conduire la réflexion avec les responsables sur le quotidien en crèche ou chez l'assistante maternelle.
- Intégrer l'ensemble du personnel à la réflexion
- Proposer un environnement sain dans toutes les structures avec mise en pratique

Le but est d'apporter une information à la majorité du personnel des crèches, aux assistantes maternelles, aux familles et de pouvoir mesurer en fin d'année 2019 l'impact de cette année de réflexion.

L'objectif à plus ou moins long terme et en fonction de l'avancement du projet dans les structures, sera la prise de conscience par tous, que le bien-être des enfants et des adultes qui les accueillent, passe par un changement ou une amélioration des pratiques.

PORTEUR du PROJET

Communauté d'Agglomération Pays Basque Pôle territorial Errobi
Contact : Madame Marie Baptiste Jameau - Coordinatrice Petite Enfance

PUBLIC (cible)

Les professionnels :

- Directrices des structures Petite Enfance
- Animatrices des relais des Assistantes Maternelles
- Equipes pluridisciplinaires des structures et les assistantes maternelles

Les familles des deux territoires.

CONTENU DU PROJET

Le projet comprend à la fois des temps d'information et de formation aux enjeux de santé environnementale à destination des différents publics ciblés et un accompagnement des structures à la prise en compte progressive de ces enjeux dans leurs pratiques.

Pour les professionnels :

► Informer/Former/Communiquer

- Organisation des rencontres : Trois temps de rencontres seront proposés sur l'année 2019 :

Un 1^{er} temps à destination des Directrices/animateurs de structures.

- Objectifs : Présenter le projet « Santé environnementale » sur Errobi et Garazi-Baigorry. Rappeler la réglementation sanitaire dans les structures d'accueil : conférence et atelier Nesting. *
- Calendrier prévisionnel : 2^e trimestre 2019, ½ journée.
- Intervenant : interne (coordinatrice Petite enfance) et externe.

* Les ateliers Nesting sont un lieu d'échanges et d'information sur tout ce qui touche à l'environnement de l'enfant (mobilier, produits de décoration, articles de puériculture, produits d'entretien, contenants alimentaires etc.). Des personnes formées par des experts santé-environnement animent les sessions ludiques et interactives qui visent à protéger les jeunes enfants des pollutions chimiques de l'environnement intérieur.

Un 2nd temps à destination de l'ensemble des personnels.

- Objectifs : présenter les enjeux de santé environnementale, les impacts des pratiques quotidiennes sur la santé des enfants et des personnels. Amener à une prise de conscience collective sur la nécessité de modifier/d'améliorer ces pratiques. Sur la base d'exemples concrets, susciter les échanges entre professionnels afin de répondre aux interrogations, aux doutes et intégrer progressivement l'adhésion des personnels à la démarche.
- Calendrier prévisionnel : 3^e trimestre 2019, 2 ½ journées (2 groupes) pour les représentants de personnel de chaque structure.
- Intervenant : externe.

Un 3^e temps à destination des Directrices/animateurs de structures, des agents représentants les modes de garde :

- Objectif : tirer un premier bilan du projet « Santé environnementale » sur Errobi et Garazi-Baigorry .
- Calendrier prévisionnel : fin du 4^e trimestre 2019.
- Intervenant : interne (coordinatrice Petite enfance) et externe.

► Animation de temps de travail collectif :

Les Directrices/animateurs de structures seront invités à participer à des temps de travail collectifs et pourront convier certains de leurs collaborateurs/trices à les accompagner.

Les thématiques abordées pourront être :

- La qualité de l'air intérieur
- L'entretien des locaux
- Les loisirs créatifs
- L'hygiène corporelle
- La vaisselle.

Il sera proposé aux participants de prioriser ces thématiques afin de s'attacher en premier lieu à celles qui leur parlent le plus, ce dans un souci de faciliter leur adhésion à la démarche.

Pour chaque thématique, il s'agira de bien définir les problématiques, d'identifier les leviers d'action possibles, de les aborder de manière pratique.

Le but des ateliers mis en place sera de proposer la mise en place de plans d'actions progressifs permettant le changement/l'amélioration des pratiques. Ces plans d'actions pourront être différents d'une structure à l'autre, selon le degré d'avancement de chaque établissement.

Un suivi de la mise en place de ces plans d'actions sera proposé par la coordinatrice du service Petite enfance de la Communauté d'Agglomération dans le cadre de sa mission d'animation territoriale.

Un consultant extérieur animera ces temps de travail, pourra apporter des réponses concrètes et pratiques aux questions posées et faire bénéficier le groupe de leurs connaissances de démarches déjà à l'œuvre ailleurs et ayant fait leurs preuves.

Des prises de contact ont eu lieu avec Sophie Ardura pour l'ARS basée sur Biarritz ; les conférences ont permis une rencontre avec Anne Lafourcade (Ingénieur conseil libéral chimie Santé environnementale) et Olga Diarte (Ingénieur conseil libéral chimie Santé environnementale) est intervenue dans deux crèches communautaires pour une sensibilisation à la qualité de l'air.

► Accompagner aux changements de pratiques :

La coordinatrice Petite Enfance proposera aux structures volontaires un accompagnement à la mise en place d'actions de changement de pratiques. Cet accompagnement débutera, pour toutes les structures, par la réalisation d'un état des lieux des produits utilisés : cosmétiques, entretien des locaux, loisirs créatifs...

Par ailleurs, l'opportunité d'inscrire une des structures du territoire Errobi sur le projet « SAFE-LI » sera étudiée en 2019 : un dossier a été déposé afin de bénéficier d'un accompagnement de la structure 5 jours sur l'année avec pour objectif la mise en pratique de recommandations pour l'accueil des enfants dans un environnement sain.

Pour les familles :

Un courrier sera adressé aux familles afin de leur faire part du projet initié et de les sensibiliser à la démarche.

A travers les Conseils d'Etablissements et les instances des structures associatives, l'avancée régulière du projet et des actions mises en place leur sera communiquée.

MOYENS

- Matériels
 - a) Salle de réunion avec possibilité de projection. La Communauté d'Agglomération Pays Basque dispose de ce type d'équipements sur les territoires concernés par le projet.
- Humains
 - a) Ressources internes :
Marie-Baptiste Jameau, Coordinatrice Petite Enfance sur Errobi et Garazi-Baigorry, chef de projet
Sonia Niquège, Direction transition écologique et énergétique / Agglomération citoyenne, support au chef de projet.
 - b) Ressources externes :
Intervenants de l'ARS, de l'agence ALICSE, référent de Wecef (women in Europe for a Common Future :l'objectif de l'organisation est de créer un environnement sain, équitable et durable pour tous).
- Financiers
 - a) Communauté d'Agglomération Pays Basque
 - b) ARS : Prise en charge financière des ateliers proposés.

GESTION des RISQUES

- Adhésion partielle des structures au projet : la méconnaissance actuelle du territoire de Garazi-Baigorry et de ses structures de la petite enfance par le porteur de projet peut représenter un frein à l'adhésion de ces structures. Toutefois, des efforts seront déployés avec des rencontres individuelles, l'introduction du poste de coordinatrice Petite Enfance par l' élu en charge de la Petite Enfance au sein de la collectivité, ainsi que la forte motivation de la coordinatrice pour proposer une animation de même niveau que sur le territoire Errobi.

COMMUNICATION

- Interne : utilisation des moyens de la collectivité : article dans le journal interne et contact avec le service communication.
 - Élus "référents" Pôles territoriaux
 - Élu Petite Enfance
 - Directrices Pôles territoriaux
 - D.G. Ad Petite Enfance
 - Coordinatrices Petite Enfance/Enfance/Jeunesse
 - Directrices des crèches communautaires
 - Service de la transition écologique
 - Service prévention
- Externe
 - CAF
 - Conseil Départemental via les modes d'accueil
 - Gestionnaires des associations et directeurs des structures

A la fin de l'année 2019, une information sur les résultats obtenus sera communiquée aux différents partenaires et acteurs, ainsi qu'aux familles comme présenté précédemment.

PERSPECTIVES

Cette démarche s'inscrit dans la durée, avec l'ambition de pouvoir proposer un environnement sain à tous les enfants accueillis dans les modes d'accueil (quel que soit leur statut) des pôles Errobi, Garazi-Baigorry et au personnel qui les accompagne. Ce travail est un cheminement d'amélioration continue et nous suggérons des pistes sans vouloir être moralisateur.

Cette démarche pourra être étendue aux crèches de la Communauté d'Agglomération si le dossier est retenu pour la démarche Safe-li.

Madame Marie Baptiste Jameau
Coordinatrice Petite Enfance
Pôle territorial Errobi